

## 1. POLITIKA KVALITY TOPVET

**TOPVET/Green idea s.r.o.** chce být moderní prosperující společností se stabilním postavením na tuzemském i zahraničním trhu v oblasti výroby zdravotnických prostředků, kosmetiky, doplňků stravy a veterinárních přípravků.

Společnost zavádí systém managementu kvality ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 22716. Od důsledného implementace zásad managementu kvality všemi zaměstnanci společnosti očekává zlepšení v různých oblastech: zvyšování důvěry a uspokojení potřeb zákazníků, stabilní postavení na domácím a zahraničním trhu, zvyšování obratu, snižování provozních nákladů, zvyšování produktivity práce, zvyšování dovedností a výkonnosti zaměstnanců včetně jejich spokojenosti, zvýšení účinnosti řízení.

## 2. ZÁKLADNÍ PRINCIPY V OBLASTI MANAGEMENTU KVALITY:

- Veškerá činnost musí být řízena snahou dodávat zařízení a poskytované služby, které budou vždy naplňovat požadované a očekávané potřeby našich zákazníků včetně zainteresovaných stran (dodavatelů, zaměstnanců a vlastníků). Získávat jejich trvalou důvěru pro dosažení jejich spokojenosti a k získání konkurenčních výhod.
- Identifikovat a plnit požadavky zákazníků, zákonné požadavky, předpisy týkající se výrobků, procesů a činností systému managementu kvality.
- Upevňovat důvěru zákazníků v TOPVET/Green idea s.r.o..
- Uspokojovat požadavky zákazníků v dohodnutých termínech.
- Uplatňovat princip neustálého zlepšování efektivnosti všech procesů systému managementu kvality.
- Zajišťovat růst kvalitativní úrovně vyráběných kosmetických prostředků, zdravotnických prostředků, veterinárních prostředků a doplňků stravy.
- Pro naplnění požadavků zákazníků a funkčnosti systému managementu kvality zajistit potřebné dovednosti a znalosti zaměstnanců soustavně je hodnotit a následně rozvíjet efektivní formou výcviku.

## 3. ZÁVAZEK VRCHOLOVÉHO MANAGEMENTU:


Vedení firmy TOPVET/Green idea s.r.o. se plně ztotožňuje se zavedeným systémem managementu kvality a příslušnými ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 22716. Politiku kvality prosazuje ve své rozhodovací činnosti a pro ostatní zaměstnance společnosti jde při uplatňování požadavků systému managementu kvality příkladem.


Zavazuje se k plnění požadavků systému managementu kvality a je si vědomo nutnosti podpory pro zajištění činností procesů systému managementu kvality, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků - efektivitu a neustálého zlepšování.

Klade důraz na zvyšování způsobilosti, kompetentnosti, motivace a informovanosti zaměstnanců. Dbá na včasnou identifikaci a optimální zajišťování potřebných zdrojů (zaměstnanci, infrastruktura, zařízení, finanční prostředky a informace). Pravidelně ověřuje funkčnost systému managementu kvality, jeho stav a výsledky zlepšování při přezkoumání managementem.

Politika kvality je pravidelně přezkoumávána a aktualizována s ohledem na její trvalou vhodnost při příležitosti přezkoumávání systému managementu kvality vedením.

Kuřim 16.2019

  
-----  
majitel firmy

  
-----  
manažer kvality

Název dokumentu:	<b>POLITIKA KVALITY</b>
IKD:	<b>SRK-21</b>
Počet stran:	<b>2</b>
Počet příloh:	<b>0</b>
Verze číslo:	<b>8</b>

Rozdělovník: 1x Manažer kvality – originál, ostatní – Z:\Intranet\Dokumenty ISO\		
	Zpracoval	Schválil
Funkce	Ředitel	Manažer kvality
Jméno	MVDr. Jiří Pantůček	PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková
Datum	1.6.2019	1.6.2019
Podpis		