

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ať už jste našimi zákazníky, nebo jste pouze navštívili tyto stránky, může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů. Rádi bychom Vás ubezpečili, že ochrana Vašeho soukromí bude vždy naší prioritou a že při zpracování osobních údajů se řídíme platnou právní úpravou. Níže naleznete informace o tom, jaké údaje o Vás máme, proč je shromažďujeme a co s nimi děláme.

Správce údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v pozici jejich správce, naše identifikační a kontaktní údaje jsou následující:

Jméno/Firma: Green idea s.r.o.

Adresa/Sídlo: Vodova 40, 61200 Brno

IČ: 03544745

Telefon: 541 232 435

Email: gdpr@topvet.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

S ohledem na to, že nejsme veřejným subjektem, nezpracováváme zvláštní kategorie údajů a naše hlavní činnost nespočívá v operacích zpracování, které kvůli své povaze, svému rozsahu nebo svým účelům vyžadují rozsáhlé pravidelné a systematické monitorování subjektů údajů, **nemáme povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.**

To však samozřejmě neznamená, že bychom ochranu Vašich osobních údajů brali méně vážně, pokud máte jakékoliv dotazy či připomínky, neváhejte se obrátit přímo na nás.

Zpracování osobních údajů

Veškeré zpracování Vašich osobních údajů realizujeme s Vaším souhlasem nebo jestliže je to nezbytné ke splnění našich smluvních nebo zákonných povinností, zajištění chodu našich stránek, e-shopu a naší společnosti, nebo k naplnění jiných našich oprávněných zájmů specifikovaných níže.

Registrace

Jestliže jste využili možnosti se na našich stránkách zdarma registrovat, uložíme si Vámi poskytnuté osobní údaje, abychom Vám mohli tuto službu poskytnout a nakupování Vám tak usnadnit. Stejně tak uložíme historii Vašich nákupů a rezervací, abyste měli přehled o stavu Vašich objednávek a uskutečněných transakcích. Pokud nám neudělíte souhlas se zasiláním obchodních sdělení, budeme zpracovávat Vámi uvedené osobní údaje až do okamžiku Vaší první objednávky pouze pro účely vedení uživatelského účtu. Bez ohledu na Vaše práva spojená se zpracováním osobních údajů uvedená níže, můžete v uživatelském prostředí svého účtu kdykoliv svoji registraci zrušit. V takovém případě nebudeme Vaše údaje pro tyto účely nadále zpracovávat.

Objednávky

Pokud si u nás cokoli objednáte, zpracujeme Vámi poskytnuté údaje za účelem rychlého a bezproblémového vyřízení Vaší objednávky. Bez Vašich osobních údajů se při vyřizování objednávky neobejdeme, poskytnutí Vašich identifikačních a kontaktních údajů je proto naším smluvním požadavkem. V závislosti na výběru způsobu platby a doručení od Vás rovněž můžeme potřebovat doručovací nebo platební údaje, bez kterých by nebylo možné tyto služby realizovat. Uvedené údaje předáme za účelem vyřízení Vaší platby nebo přepravy zboží vybranému přepravci, respektive společnosti zajišťující realizaci plateb. Na základě našich oprávněných zájmů si Vaše údaje dále uchováme po dobu 3 let od provedení objednávky pro případ reklamace zboží, nebo vznesení jiných právních nároků. Pokud se rozhodnete zboží, ať už z jakéhokoliv důvodu, reklamovat, může dojít k předání některých Vašich osobních údajů dodavateli předmětného produktu, nebo autorizovanému servisu, který bude reklamaci vyřizovat.

Nabídka obdobného zboží či služeb

Pokud jste to při Vaší registraci nebo během nákupu nevyloučili, budeme Vám zasílat nabídky našeho zboží či služeb obdobných těm, které jste si u nás objednali, a to na základě našich oprávněných zájmů. V případě, že v budoucnu přestanete mít o tato sdělení zájem, můžete se z jejich odběru odhlásit prostřednictvím odkazu, který najdete na konci každé takové zprávy, kterou od nás dostanete.

Odběr novinek

Na našich stránkách se můžete přihlásit k odebírání novinek, pokud této možnosti využijete, budeme Vám na základě Vašeho souhlasu zasílat na uvedenou emailovou adresu naše obchodní sdělení, obsahující zejména informace o slevových akcích, produktech a akčních nabídkách. Pokud jste nám k tomu udělili souhlas, budeme následně vyhodnocovat, zda Vás naše nabídka zaujala, či nikoliv, a to například podle toho, zda si email od nás otevřete nebo zda navštívíte některý z odkazů na zboží, které Vám doporučíme. Váš souhlas můžete kdykoliv v budoucnu odvolat za pomoci odkazu k odhlášení odběru, který bude v každém emailu, který od nás dostanete, nebo tak můžete učinit přímo na našich stránkách.

Cookies a další podobné technologie

Na našich stránkách používáme soubory cookies, což jsou malé textové soubory umístěné na Vašem zařízení, které nám umožňují Vaše zařízení poznat při Vaší další návštěvě. Souborů cookies existuje mnoho druhů a slouží rozdílným účelům, pokud daný soubor cookie nepotřebujeme nezbytně nutně k provozování našich stránek, požádáme Vás před jeho uložením o udělení souhlasu. Podle toho, kdo soubory cookies na Vaše zařízení ukládá a dále s nimi pracuje, se cookies dělí na soubory cookies první strany, které vytváří přímo daná internetová stránka. Tyto soubory slouží zejména k zajištění správného fungování stránek. Cookies třetích stran nejčastěji slouží marketingovým účelům, ale umožňují rovněž sdílet obsah sociálních sítí nebo vkládat videa.

Nezbytné cookies

Jejich ukládání je nutné pro funkčnost našich stránek a ukládají se v nich mimo jiné informace nezbytné pro zabezpečení uživatelských účtů, fungování navigace na našich stránkách, umožňují zabezpečený přístup do soukromých částí našeho webu registrovaným uživatelům apod. Bez těchto souborů nemohou naše stránky řádně fungovat, jinými slovy bychom Vám nemohli poskytnout naše služby. Zpracování nezbytných cookies tedy není podmíněno Vaším souhlasem. Tyto soubory cookies o Vás neshromažďují žádné informace využitelné pro marketingové účely. Přestože Vám to nedoporučujeme, můžete i tak ukládání těchto cookies zabránit, a to opuštěním našich stránek nebo změnou nastavení ve svém prohlížeči. Všechny moderní internetové prohlížeče Vám totiž umožňují změnit nastavení ukládání cookies souborů, a to například tak, aby docházelo k přijímání všech souborů cookies, aby nedocházelo k přijímání cookies od třetích stran, nebo aby nedocházelo k vytváření a ukládání žádných souborů cookies. Pokud zvolíte poslední možnost, funkčnost Vámi navštěvovaných stránek včetně této bude značně omezena.

Název	Vlastník	Účel	Doba uložení
SynetixMoris	topvet.cz	ukládání relace uživatele	30 dní

Reklamní cookies

Sbírají informace o tom, které naše produkty Vás zaujaly a umožňují nám nebo našim reklamním partnerům zobrazovat na této nebo jiných stránkách reklamu, která je pro Vás více relevantní. Díky těmto cookies také můžeme limitovat počet zobrazení naší reklamy na Vašem zařízení a měřit efektivitu naší reklamní kampaně. Reklamní soubory cookies ukládáme jen pokud nám k tomu udělíte souhlas, který můžete kdykoliv odvolat. Pokud nám svůj souhlas nedáte, nic se samozřejmě neděje, bohužel, méně reklamy se Vám zobrazovat nebude, jen se nejspíše nebude týkat produktů, o které byste mohli mít skutečné zájem.

Název	Vlastník	Účel	Doba uložení
SynetixMoris	topvet.cz	ukládání relace uživatele	30 dní

Příjemci osobních údajů

Vaše data zpracováváme pouze v zemích EU, v žádném případě je neprodáváme třetím osobám a ani je nepředáváme nikomu dalšímu, pokud to není nezbytně nutné. Někdy však potřebujeme se zpracováním pomoci, neboť ne všechno umíme sami, v takových případech pro nás zpracovávají Vaše osobní údaje naši dlouhodobí a důvěryhodní partneři, přísně vázaní smluvními a zákonnými povinnostmi v oblasti ochrany osobních údajů, které si pečlivě vybíráme a průběžně je prověřujeme.

Mezi příjemce Vašich osobních údajů patří:

Ověřeno zákazníci	heureka.cz	zpracovatel	statistika spokojenosti
Zboží CZ	zbozi.cz	zpracovatel	statistika spokojenosti
Google nákupy	google.com	zpracovatel	statistika spokojenosti

Práva spojená se zpracováním osobních údajů

Předně máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, tedy zejména požádat nás o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů. Potřebné základní informace naleznete výše, rádi Vám však zodpovíme jakékoliv Vaše otázky na kontaktech uvedených níže.

Dále máte právo požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů, pokud jste registrovaným uživatelem, dostanete se k většině Vašich osobních údajů také online.

Změní-li se některý z Vašich námi zpracovávaných osobních údajů, máte právo, aby byl tento údaj upraven. V takovém případě nám, prosím, dejte vědět a my uděláme vše pro to, aby byly Vaše osobní údaje opraveny či doplněny. Pokud jste registrovaným uživatelem, můžete své osobní údaje kdykoliv upravit ve Vašem uživatelském účtu.

Při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy máte právo požádat, aby Vaše osobní údaje byly vymazány, případně jejich zpracování omezeno. Jestliže jste se na našich stránkách registrovali, můžete svoji registraci zrušit.

Pokud by přes naše bezpečnostní opatření došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a bylo by pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, budeme Vás o tom neprodleně informovat a uděláme vše pro to, abychom jakýmkoliv negativním následkům zabránili.

Také máte právo podat stížnost dozorovému úřadu.

Vždy také můžete **vznést námitku proti zpracování osobních údajů**, pokud se Vaše námitka bude týkat jakékoliv z forem přímého marketingu, zpracování osobních údajů za těmito účely okamžitě zanecháme. Nejjednodušší způsob, jak takovou námitku podat, je využít odkazu pro odhlášení, který naleznete v každé takové zprávě, kterou od nás dostanete.

Veškerá Vaše práva můžete kdykoliv uplatnit na výše uvedených kontaktech.